

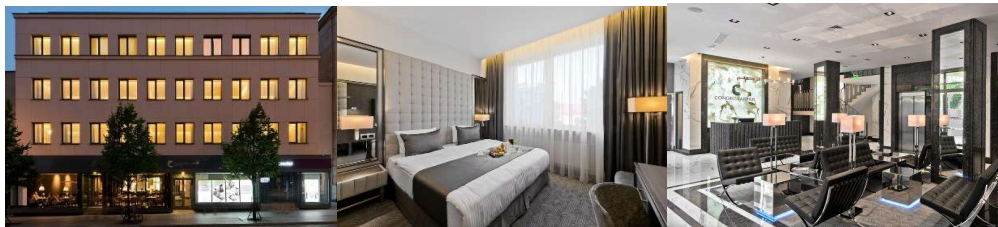


Liettuan upea hansakaupunki Vilna yllättää kävijän keskieurooppalaisella ilmapiirillään ja viehättävällä vanhalla kaupungillaan. Unescon maailmanperintölistalle kirjattu kaupunki tarjoaa niin tunnelmallisia kellariravintoloita kuin historiallisia nähtävyyksiäkin. Kaupungissa on paljon nähtävää; vanhoja kirkkoja ja luostareita, kupoleita ja torneja sekä koristeellisia julkisivuja. Tervetuloa mukaan.

Alustava matkaohjelma:

15.10. tiistai

- Klo 07.30 Lähtö bussilla Tampereelta Helsingin lentoasemalle.
Lähtöselvitys alkaa kaksi tuntia ennen lennon lähtöä.
- Klo 11.20 Lähtö Finnairin reittilennolla Vilnaan.
- Klo 13.00 Saavumme Vilnan lentoasemalle, jossa meitä on vastassa suomenkielinen paikallisopas bussin kera. Teemme kattavan **kaupunkikiertoajelun**, jonka aikana näemme mm. Vilnan katedraalin, joka on perustettu paikalle, jossa muinoin on palvottu pakanajumalia ja mihin itse Vilnan kaupunki on perustettu. Näemme myös jylhän goottilaisen Gediminasin linnan, Pyhän Annan kirkon, kuuluisan Aamunkoiton portin ja pyhän Neitsyt Marian kuvan. Vanhassa kaupungissa on n. 1500 rakennusta ja se onkin valittu Unescon maailmanperintölistalle, koska siellä on edustettuna ainutlaatuinen sekoitus arkkitehtuurin eri tyylejä. Kierroksen päätteeksi nautimme **lounaan**. Kuljetus hotelliin ja majoittuminen.



CONGRESS AVENUE HOTEL **** (paikallinen luokitus)

Vasta remontoitu hyvä tasoinen hotelli sijaitsee Vilnan pääkadulla Gedimino prospektilla vain muutaman askeleen päässä Vilnan kansallisteatterista ja presidentinlinnasta. Hotellissa on mm. terassi ylimmässä kerroksessa, ravintola, kokoustiloja. Huoneissa on mm. ilmastointi, LCD-televisio, hiustenkuivaaja ja mukavuudet.
<https://www.congressavenue.lt/en/hotel-description/>

16.10. keskiviikko

Aamiainen hotellissa. Tänään teemme **puolipäiväretken Kaunasiin**, jonne matkaa Vilnasta on n. 100 km. Kierroksemme alkaa Kaunasin linnalta, joka on yksi kaupungin tunnetuimmista nähtävyyksistä. Jo 1200-luvulla alun perin rakennettu linna on näytellyt merkittävää roolia Liettuan historiassa ja sen hallinnasta on käyty monia taisteluita. Linna on Liettuan vanhin kivilinna ja merkittävä rakennus koko maan mittakaavassa. Linnalta jatkamme vanhan kaupungin kautta kaupungin raatihuoneentorille, jonka reunalla sijaitsee 1500-luvulta peräisin oleva raatihuone. Yli 100 hehtaarin alueelle levittäytyvä vanhakaupunki on täynnä tunnelmallisia katuja ja kujia, joita reunustavat keskiaikaiset kivitalot. Kaupungin suosituin ostoskatu on vanhan kaupungin kupeessa kulkeva Laisves Aleja, jonka varrella sijaitsee laaja valikoima vaateliikkeitä. 1,5 km pitkä kävelykatu onkin yksi kaupungin parhaista ostospaikoista. Kierroksen päätteeksi nautimme **lounaan**, jonka jälkeen vapaata aikaa ennen paluuta takaisin Vilnaan.



17.10. torstai

Aamiainen hotellissa. Tänään on vapaa päivä omin päin tutustua Vilnaan.

18.10. perjantai

Aamiainen hotellissa. Aamupäivä vapaata aikaa tutustua kaupunkiin.

Klo 12.00 Huoneiden luovutus. Otamme matkatavarat mukaan ja lähdemme bussilla kohti **Trakain kaupunkia**. Tutustumme mm. Trakain linnaan, sen museoon sekä nautimme **lounaan**. Trakain muinainen linnakaupunki sijaitsee Galve-järven keskellä. Sanan perusmuoto galva tarkoittaa päätä – kerrotaan suuriruhtinas Vytautasin heittäneen järveen vihollisen päitä 1400- luvun alussa. Totta tai tarua, Vytautas joka tapauksessa perusti "uuden" Trakain. Lisäksi kuulemme mm. karaimiinielämäntavasta. Karaimiinit on alun perin turkkilainen heimo, joka tulivat Vytautasin mukana nykyisten Etelä-Ukrainan ja Krimin alueelta Liettuaan suuriruhtinaan henkivartijoiksi. Osa heistä tosin oli kauppiaita ja käsityöläisiä. Karaimiineja on jäljellä enää parisataa, melkoinen osa heistä asuu juuri Trakaissa.

Palaamme Trakaista suoraan Vilnan lentoasemalle. Lähtöselvitys.

Klo 18.35 Lähtö Finnairin reittilennolla Helsinkiin, jonne saavumme klo 20.15. Bussikuljetus Tampereelle.

Hinta: min 30 lähtijää
869 €/henkilö kahden hengen huoneessa

min 25 lähtijää
895 €/henkilö kahden hengen huoneessa

min 20 lähtijää
930 €/henkilö kahden hengen huoneessa

Yhden hengen huoneen lisämaksu 140 €.

Hintaan sisältyy:

- bussikuljetus Tampere – Helsingin lentoasema - Tampere
- Finnairin reittilennot Vilnaan turistiluokassa
- ruumaan menevä matkatavara 23 kg ja käsimatkatavara 8 kg
- verot ja viranomaismaksut
- kuljetukset ohjelman mukaan
- kolmen yön majoitus mainitussa hotellissa
- aamiainen hotellissa
- opastettu kaupunkikiertoajelu tulopäivänä
- opastettu retki Kaunasiin
- opastettu retki Trakain linnaan lähtöpäivänä
- kolme lounasta
- sisäänpääsymaksut käyntikohteisiin
- suomenkielisen oppaan palvelut retkillä
- arvonlisävero

Hintaan ei sisälly:

- muut ruokailut ja ruokajuomat
- toimistomaksu 10 €/varaus

- juomarahat
- istumapaikkavaraukset lennolle, lisämaksusta
- matkavakuutus ** suositellaan **

Matkaohjelma sitoumuksetta. Hinnat edellyttävät minimilähtijämäärää. Pidätämme oikeuden ohjelman sisällön muuttamiseen force majeure -tilanteissa.

HUOMIOITAVAA ERIKOISRUOKAVALIOISTA JA LIIKUNTARAJOITTEISTA:

RYHMÄRUOKAILUT **

Allergioiden, ruokarajoitteiden ja mielihalujen määrä on lisääntynyt räjähdysmäisesti. Ryhmämatkoilla ei kaikkia ruokavalioita/toiveita valitettavasti pystytä toteuttamaan. Matkaan sisältyvät ruokailut ovat ryhmäruokailuja, joissa yksi yhtenäinen menu on valittu etukäteen. Näissä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ruoka-aineallergiat.

Ko. annokset ovat usein pelkistetympiä kuin menun annokset, eivätkä ravintolat tee erillisiä ruokia jokaista allergiaa kohden. Esim. gluteeniton/laktoositon jälkiruoka on usein hedelmä, hedelmäsalaatti tai sorbetti koko matkan ajan. Mielihalujen mukaan annoksia ei voi vaihtaa. Ilmoita siis vain sellaiset ruokarajoitukset, joista on terveydellistä haittaa tai perustuvat vakaumukseen (esim. kasvisruoka). Tieto tulee olla toimistossa viimeistään kuukautta ennen matkaa.

Huomioithan, että erikoisruokavalioita ei voida taata, sillä joissakin kohteissa niiden toteuttamis-mahdollisuudet ovat rajalliset.

Perillä kohteessa ilmoitetuista annosmuutoksista, erikoisruokavalioista/allergioista veloitetaan lisämaksua 20 euroa/ruokailu matkan jälkeen.

LIIKUNTARAJOITTEET

Matka ei ole esteetön eikä näin ollen sovellu liikuntarajoitteisille. Huomioithan, että matkalla tulee kävelyä esim. museoissa ja kävelykierroksilla. Useissa kaupungeissa bussin käyttöä kaupungin keskustoissa on rajoitettu. Osa kävelyistä voi olla myös siirtymisiä, jolloin sen väliin jättäminen ei ole mahdollista. Kaupunki-kohteissa on myös rappusia ja mukulakivikatuja. Matkoja ei suositella apuvälineillä liikkuville (pyörätuoli, rollaattori).



~ ryhmämatkoja vuodesta 2006 ~

Ryhmämatkatoimisto Resviaria Oy
Åkerlundinkatu 2, 5. krs, Tampere
Turkhaudantie 5, 3. krs, Helsinki

info@resviaria.com

www.resviaria.com

Puh. 0440 477 070 (ei tekstiviestejä)

puhelinpalvelu ma-pe klo 9–13

sähköpostitse tavoitat meidät ma-pe klo 9–16

KKV 2107/06/Mj

RYHMÄMATKATOIMISTO RESVIARIA OY:N MATKAEHDOT 1.7.2018 ALKAEN

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Resviaria Oy on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi Resviaria Oy on hankkinut suojan palauttaukseen suorittamasi maksut ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi sitä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön.

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja toukokuussa 2018 allekirjoittamia yleisiä matkaehtoja. Ehtoja sovelletaan 1.7.2018 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Ehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja koskevan direktiivin (EU2015/2302) ja lain pakottavat säännökset. **Matkan erityisluonteen vuoksi sovellamme seuraavia erityisehtoja:**

ILMOITTAUTUMINEN JA MAKSUT:

Matka maksetaan kahdessa erässä: ennakkomaksu 250 euroa tulee maksettavaksi vahvistuksen yhteydessä. Loppumaksu erääntyy 3.9.2024 mennessä. Sitova sopimus syntyy, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun.

PERUUTUSEHDOT:

- Mikäli matka peruutetaan 15.7. mennessä, veloitetaan toimistokulut.
- Mikäli matka peruutetaan 16.7. – 12.9.2024, veloitetaan varausmaksu.
- Mikäli matka peruutetaan 13.9.- 1.10.2024, veloitetaan 50 % matkan hinnasta.
- Mikäli matka peruutetaan 2.10.2024 tai myöhemmin, peritään 95 % matkan hinnasta.

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden matkustajan seurue majoittuu samaan huoneeseen ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuslajien lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajaakäytöstä aiheutuvat kulut. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä ryhmä voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä ryhmä vastaa mahdollisista lisäkuluista.

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovituille lähtöpaikalla sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassa olevaa passia tai viisumia, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Lääkärintodistus ei pienennä peruutuskuluja. Matka ei sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajiamme jo matkan varausvaiheessa ottamaan riittävän kattavan matkavakuutuksen, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkemmat ohjeet saatte vakuutusyhtiöltänne. Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan myös vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen ko. tilanteessa, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen (esim. peruutuskulut 25 % vakuutusyhtiön vastuulla ja 75 % vakuutetun omalla vastuulla).

Matkustajalla on oikeus luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää matkalle osallistumista koskevat ehdot. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista toimenpiteistä sekä yhteistyökumppanin veloittamat todelliset kulut.

Matkanjärjestäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu väistämättömistä ja poikkeuksellisista olosuhteista, jotka ovat matkanjärjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja joiden seurauksia ei olisi voitu välttää, vaikka kohtuulliset toimenpiteet olisi toteutettu. Näitä olosuhteita voivat olla esim. viranomaismääräykset, ilmatilajoinnot, sotatoimet, luonnonkatastrofit. Myös keskeisten palvelujen, kuten sähkön tai veden saannin keskeytyminen voi olla kyseisiä syitä.

Tietoa turvallisuustilanteesta saat ulkoministeriön nettisivulta www.formin.finland.fi ja rokotuksista/terveystilanteesta saat nettisivulta www.rokote.fi.

MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTAA MATKA VÄHÄISEN OSANOTTAJAMÄÄRÄN VUOKSI

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 20 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille. Matkan toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

MATKANJÄRJESTÄJÄN VASTUU VAHINGOISTA

Resviaria Oy järjestää vapaa-ajanmatkoja eikä ole vahingonkorvausvelvollinen liikeasioille välillisesti aiheutuvista ongelmista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy. Matkanjärjestäjä ei ole korvausvelvollinen matkustajan itse matkaohjelmaan tekemistä muutoksista tai käyttämättömistä palveluista.

KULJETUSYHTIÖN VASTUU

Lentomatkat tehdään reittilennoilla. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla.



MATKUSTAJAN REKLAMAATIOVELVOLLISUUS

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu. Matkustajan tulee kyetä näyttämään, että ilmoitus on tehty. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

PASSI JA VIISUMIMÄÄRÄYKSET

Matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkanjärjestäjälle hyvissä ajoin ennen matkan alkua, mikäli hän ei ole Suomen kansalainen. Matkalle tarvitaan passi, uuden mallinen henkilökortti tai ajokortti.

MIES- JA NAISPAIKAT

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksun, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

NIMENMUUTOKSET

Pyydämme Teitä ystävällisesti tarkistamaan, että nimenne on kirjoitettu laskuun oikein, sillä lentolippuun tulostuu laskun mukainen nimi. Mahdollinen nimen korjaus on ilmoitettava viimeistään loppumaksun yhteydessä. Myöhemmistä ilmoituksista perimme nimenmuutuskuluina 80 euroa/henkilö sekä laivayhtiön veloittamat kulut.

MATKUSTAJATIEDOT

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Täten pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

MATKANJÄRJESTÄJÄSTÄ RIIPPUMATTOMIEN KUSTANNUSMUUTOSTEN VAIKUTUS MATKAN HINTAAN

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, jos matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannusten muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat.

OHJELMANMUUTOKSET

Matkaohjelma sitoumuksetta. Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin hinta-, aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin force majeure-tilanteissa. Resviaria Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavan tasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

RESVIARIA OY:N TOIMISTOKULUT

Peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 100 euroa/henkilö.
Korttimaksuista veloitamme toimistokuluina 25 €.